

Torino, 7 novembre 2024

## “LA VETRINA DEL VOLONTARIATO” NASCE LA PIATTAFORMA DIGITALE CHE RIVOLUZIONA L’INCONTRO TRA ASSOCIAZIONI E CITTADINI

Presso la **Camera di commercio di Torino** è stata presentata ufficialmente *"La Vetrina del Volontariato"*, la nuova piattaforma dedicata al mondo del volontariato. Questo progetto nasce con l'obiettivo di promuovere l'incontro tra associazioni e cittadini, offrendo uno spazio digitale dove il volontariato può essere valorizzato e reso accessibile a tutti.

A presentare questa nuova piattaforma è stato **Vol.To ETS – Centro Servizi per il Volontariato di Torino**. *"La Vetrina del Volontariato"* fa parte del progetto **I3S – Innovazione digitale per il terzo settore**, nato come idea da Fondazione Piemonte Innova (già Torino Wireless) nel marzo 2020, durante il lockdown e finanziato dalla Camera di commercio di Torino. La piattaforma persegue gli obiettivi del **Programma Tech4Good** del Piano strategico di **Torino Social Impact**. Il progetto I3S si avvale della collaborazione del **Comitato per l'imprenditorialità sociale della Camera di commercio di Torino**. Tra gli attori chiave ci sono gli enti di rappresentanza – **Confcooperative Piemonte Nord, Legacoop Piemonte e Vol.To** – che hanno partecipato attivamente con i loro Innovation Manager, contribuendo alla diffusione e alla sperimentazione delle nuove soluzioni.

*"La Vetrina del Volontariato"* è una piattaforma di **sharing economy** progettata per facilitare il reclutamento di volontari, favorire collaborazioni su nuovi progetti e promuovere lo scambio di competenze tra associazioni e cittadini. Offre un accesso immediato a servizi e risorse, **semplificando l'incontro tra domanda e offerta nel mondo del volontariato**, grazie a un sistema digitale integrato che rende il processo più fluido e rapido. Inoltre, il sistema avanzato della piattaforma permette una gestione efficiente delle richieste, facilitando l'accesso a opportunità di volontariato sia per le associazioni che per chi desidera avvicinarsi a questo mondo, con l'obiettivo di rendere il settore sempre più inclusivo e accessibile. Grazie, poi, alla sua struttura modulare e flessibile, il progetto si propone poi come un **modello replicabile** e adattabile a contesti diversi.

Il progetto *"La Vetrina del Volontariato"* nasce per rispondere alla crescente richiesta di servizi nel Terzo Settore, come confermato anche dai dati significativi raccolti da Vol.To nel 2023: 1.700 associazioni hanno usufruito dei servizi del CSV e 1.689 aspiranti volontari si sono rivolti allo sportello di orientamento, tra cui oltre 1.218 giovani sotto i 30 anni. In questo scenario, la piattaforma si pone come un **valido strumento di supporto per la prima selezione**, aiutando in particolare gli aspiranti volontari a **trovare l'opportunità più adatta alle loro competenze e interessi**. Visti inoltre i numeri rilevanti registrati da Vol.To nel 2023, specie per quanto riguarda i giovani, *"La Vetrina del Volontariato"* **si propone di valorizzare il grande interesse dimostrato dagli aspiranti volontari**, facilitando una partecipazione inclusiva, soprattutto di nuovi pubblici.

Per comprendere meglio il funzionamento di *"La Vetrina del Volontariato"* e il suo supporto a volontari e organizzazioni, si può considerare un esempio pratico. Un'associazione locale che fornisce supporto agli anziani può utilizzare la piattaforma per pubblicare una richiesta di volontari con competenze specifiche, come infermieri o assistenti sociali. Il sistema di matching della piattaforma consente ai cittadini interessati di candidarsi in modo rapido e semplice. Oltre a facilitare l'incontro tra domanda e offerta, la piattaforma offre strumenti per gestire la collaborazione, monitorare l'andamento dei progetti e valutare l'impatto delle attività. Allo stesso modo, un cittadino alla ricerca di opportunità di volontariato può accedere alla piattaforma, esplorare i progetti disponibili e individuare quelli più adatti alle sue competenze e interessi, entrando in contatto diretto con l'ente promotore.

**Silvio Magliano**, consigliere di Vol.To ETS, ha commentato così questa iniziativa: *"Il Terzo Settore sta affrontando una fase cruciale in cui l'innovazione tecnologica non è più solo un'opzione, ma una necessità. Per garantire la continuità e la crescita delle attività sociali, è fondamentale dotare le organizzazioni di strumenti digitali che rendano più semplice la gestione dei progetti e il coinvolgimento dei volontari. Questo processo di digitalizzazione deve essere rapido e stabile, per permettere alle associazioni di adattarsi alle nuove sfide con efficacia. La piattaforma 'La Vetrina del Volontariato' rappresenta un passo concreto in questa direzione"*.

*"Il progetto I3S – Innovazione digitale per il Terzo Settore – era stato adottato con entusiasmo nel 2020 da Torino Social Impact, poiché del tutto in linea con gli obiettivi del Programma Tech4Good del Piano strategico, che individuava nell'innovazione e nel digitale la principale leva di sviluppo del Terzo Settore - ha dichiarato **Guido Bolatto**, Segretario Generale Camera di commercio di Torino -. È con grande soddisfazione che oggi apprendiamo gli sviluppi che Vol.To, trovando riscontro e utilità nel percorso avviato a suo tempo attraverso I3S, ha sostenuto e intrapreso passando dalla sperimentazione alla realizzazione della piattaforma. Questo è il migliore dei risultati possibili quando si decide di supportare delle proposte progettuali, ed in questo caso l'esito è particolarmente interessante ed utile in quanto potenzialmente scalabile su altre organizzazioni del Terzo Settore"*.

*"La nostra missione è da sempre quella di promuovere e sostenere innovazione e digitalizzazione, in particolare nei soggetti più fragili e a maggiore rischio digitale divide, come gli enti del terzo settore, le micro e piccole imprese e piccoli comuni - ha dichiarato **Massimiliano Cipolletta**, Presidente di Fondazione Piemonte Innova - Con il progetto I3S, reso possibile grazie al forte sostegno della Camera di commercio di Torino e alla collaborazione con gli altri enti partner, abbiamo coinvolto gli ETS in un vero e proprio percorso di rafforzamento delle competenze digitali e nella co-progettazione di soluzioni concrete. Siamo dunque davvero orgogliosi di questo risultato che conferma l'importanza della collaborazione e confidiamo che possa costituire un modello replicabile anche in altri contesti dove la tecnologia e l'innovazione possono esser gli abilitatori di efficienza e inclusione"*.