

IL DIGITALE OPPORTUNITÀ PER IL COMMERCIO

Mercato 4.0

Francesco Nasari

26 ottobre 2021
ore 14:00-15:30



Camera di Commercio
Cuneo



punto
impresa
digitale



Interreg
ALCOTRA

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



ALPIMED

INNOV



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

PROVINCIA DI CUNEO

20°

torinowireless

ICT e Innovazione in Piemonte

MERCATO 4.0



L' App ideale per i mercati e i loro clienti

Uno strumento semplice, intuitivo e potente per facilitare la ricerca delle informazioni e potenziare le vendite da banco

APP CLIENTI APP AMBULANTI

Questo sito utilizza i cookies. Proseguendo nella navigazione, accetti le condizioni d'uso.

Il progetto è stato ideato a fine 2019 dall' Associazione del Commercio, del turismo e dei servizi della zona di Bra in seguito è stato realizzato dalle aziende Ascom Servizi s.r.l e Is.co.b.

L'idea di creare un mercato ambulante 4.0 significa organizzarsi in un'ottica di geolocalizzazione delle bancarelle di modo che sui dispositivi mobile della clientela locale o di passaggio ne sia segnalata la presenza nei mercati in tempo reale.

La segnalazione di presenza di per sé era già un passo importante, ma abbiamo guardato oltre, dando a ciascun ambulante la possibilità di creare e gestire un catalogo prodotti categorizzato ed esaustivo, completo di descrizioni e immagini: un'anteprima della bancherella che se ben fornita è di buon auspicio per invogliare la clientela a una "capatina" sul posto a verificare con mano e ad acquistare quindi le eccellenze del territorio

Un'idea rivoluzionaria per il mercato di strada, con lo scopo di ridare vita e valore a una tipologia di commercio che nasce da tradizioni antiche e che appartiene più che mai alla caratterizzazione delle bellezze del posto.

L' App è stata sviluppata in questo senso, ma ha come finalità aggiuntiva anche e soprattutto quella di stabilire una certa forma di fidelizzazione dei clienti, che possono riconoscere e rintracciare in ogni momento i propri banchi di fiducia.

In questo senso gli ambulanti possono essere individuati per categoria o per insegna diventando per la prima volta riconoscibili nella loro funzione di venditori specifici, uscendo da quella che per loro è sempre stata piuttosto una forma di anonimato diretta per lo più alle vendite occasionali.

MERCATO 4.0



L'iniziativa è stata realizzata per una serie di fattori che riguardano il concetto dell'innovazione, la sostenibilità e la competitività delle imprese, il rapporto tra turismo e mercati ambulanti e tra clienti abitudinari e ambulanti.

Il progetto ha la doppia finalità di promuovere i prodotti agroalimentari e artigianali di eccellenza del nostro territorio e di rafforzare le capacità commerciali dei rivenditori ambulanti (marketing, promozione) e il loro legame con il mondo turistico sempre più importante per la nostra economia e quello della clientela abitudinaria. In questa prima fase sono stati coinvolti i rivenditori ambulanti di prodotti locali di qualità, artigianali e agroalimentari operanti sul territorio della provincia cuneese.

Grazie alle tecnologie ICT la piattaforma e le relative APP permettono di geolocalizzare i mercati della zona, segnalando i banchi presenti in modo che i clienti, locali o di passaggio, possano individuare le informazioni in tempo reale, raggiungendo e acquistando con facilità le eccellenze del territorio.

Gli Enti finanziatori sono stati la Fondazione Cassa di Risparmio di Cuneo e la Camera di Commercio di Cuneo.

I partner dell'iniziativa sono la FIVA (Federazione Italiana Venditori Ambulanti), Confcommercio-Imprese per l'Italia Provincia di Cuneo, Ente Turismo Langhe Monferrato Roero, ATL del Cuneese e l'Associazione Albergatori Esercenti Operatori Turistici della provincia di Cuneo

ASCOM WebECom (Gestione Ambulanti) Administrator Account

Dettaglio Ambulante - Informazioni Generiche

Abilitato: SI Data Inizio Visualizzazione: 26/06/2020 Data Fine Visualizzazione: gg/mm/aaaa

Codice Ambulante: [] Nome Ambulante: Marco Bosio

Email: marco.bosio@ascombra.it Password: []

Dettaglio Ambulante - Geo Localizzazioni

Data	Lat	Long	CheckIn	CheckOut
2020-07-14T15:25:00	44.69638000	7.84387333	2020-07-14T13:25:00	2020-07-14T19:00:00
2020-06-29T16:58:00	44.69638000	7.84387333	2020-06-29T14:58:00	2020-06-29T19:25:00
2020-06-29T14:23:00	44.69638000	7.84387333	2020-06-29T12:23:00	2020-06-29T18:00:00
2020-06-26T16:14:00	44.69638000	7.84387333	2020-06-26T14:14:00	2020-06-26T20:05:00

Dettaglio Ambulante - Immagini

+ Seleziona File da Caricare... Dimensioni Massime Consentite per File: 8 MB

Immagine	Titolo	Descrizione

Dettaglio Ambulante - Allegati

+ Seleziona File da Caricare... Dimensioni Massime Consentite per File: 8 MB

Nome File	Titolo	Descrizione

Dettaglio Ambulante - Categorie di Appartenenza

- FOSSANO
 - Mercoledì Mattina
 - Sabato Mattina
- SAWIGLIANO
- BRA
 - Mercato Martedì Mattina
 - Mercato Venerdì Mattina
- ALBA
 - Mercato Lunedì Pomeriggio
 - Mercato Sabato Pomeriggio
- CUNEO

Dettaglio Ambulante - Scheda Informativa

Italiano Inglese

Descrizione Breve

Descrizione Estesa

Salva e Rimanda Salva e Ritorna Annulla

Copyright © 2020 Mercato 4.0. Tutti i diritti riservati. Version 00.10

GESTIONALE AMMINISTRATORE



Protetto da username e password permette la gestione anagrafica di tutte le informazioni degli ambulanti e dei prodotti inseriti, dell'elenco dei mercati di riferimento e di tutte le informazioni testuali per le Applicazioni.

Gestionale Ambulanti

Permette la gestione anagrafica e la modifica delle informazioni di ogni singolo ambulante nonché la consultazione dello storico delle geolocalizzazioni con integrazione di mappe

Gestionale Mercati

Permette la localizzazione puntuale e la definizione di tutti i mercati nelle città di riferimento con geolocalizzazione e giorno di mercato.

Gestionale Contenuti App

Al fine di rendere dinamiche le applicazioni ed evitare nuove pubblicazioni sullo store che necessitano di diversi giorni al fine di essere completate, è stata predisposta un'area dove è possibile gestire i menù e i contenuti delle pagine all'interno delle applicazioni.

Gestionale News

Permette la gestione delle news e degli eventi che verranno pubblicate, in modalità dinamica, all'interno delle applicazioni pubblicate sugli store.

GESTIONALE AMBULANTE

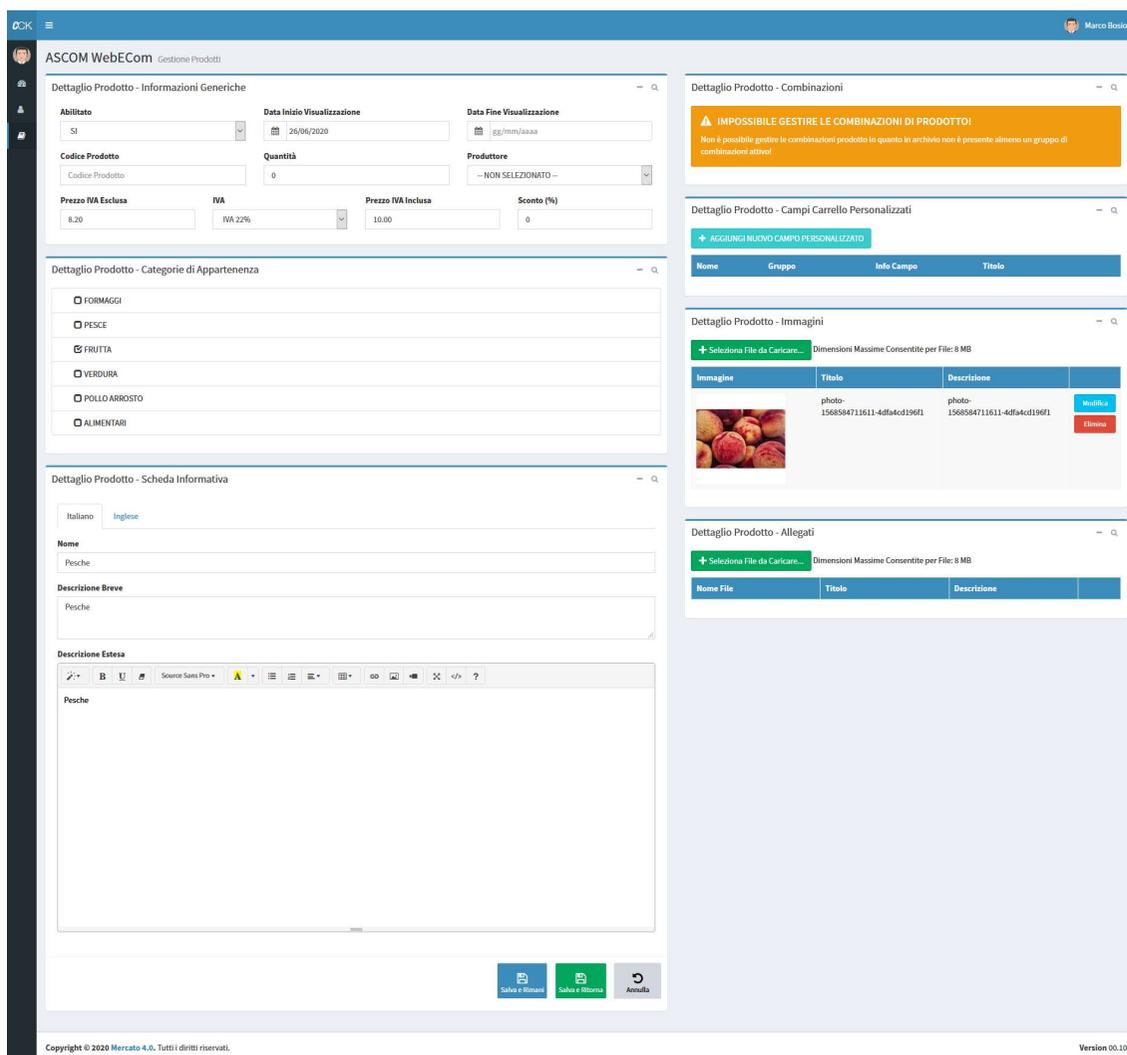
Protetto da username e password ed in dotazione agli ambulanti che aderiranno al progetto permette la gestione delle proprie informazioni personali e di tutti i prodotti da pubblicare all'interno dell'applicazione

Gestione Profilo

Permette la gestione anagrafica e la modifica delle proprie informazioni personali e di definire su quali mercati di riferimento l'ambulante sarà reperibile

Gestionale Prodotti

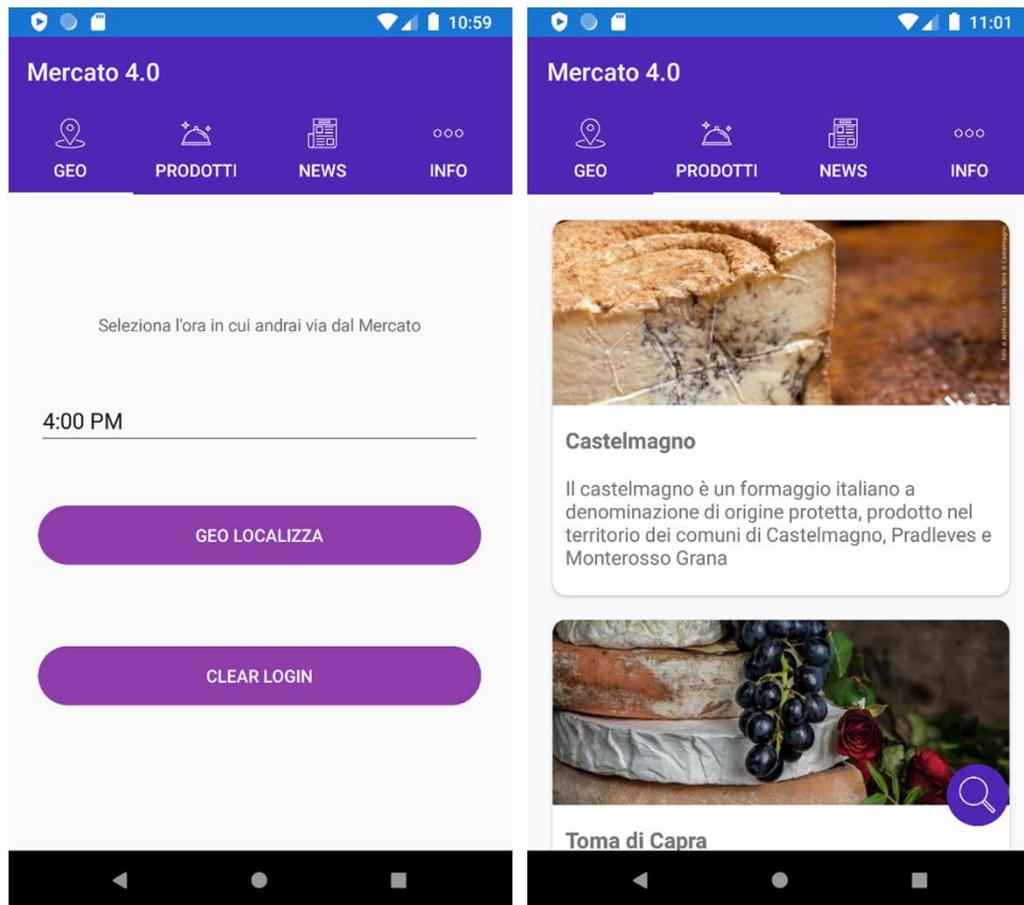
Permette la consultazione e la gestione dei propri prodotti disponibili all'interno dell'applicazione, di definire prezzi e disponibilità, immagini correlate e categorie di riferimento. Ogni singola modifica apportata all'interno di questo gestionale verrà sincronizzata in tempo reale all'interno delle app.



The screenshot displays the ASCOM WebECom management interface, divided into several sections for product management:

- Dettaglio Prodotto - Informazioni Generiche:** Includes fields for 'Abilitato' (SI), 'Data Inizio Visualizzazione' (26/06/2020), 'Data Fine Visualizzazione' (gg/mm/aaaa), 'Codice Prodotto', 'Quantità' (0), 'Produttore' (NON SELEZIONATO), 'Prezzo IVA Esclusa' (8.20), 'IVA' (22%), 'Prezzo IVA Inclusa' (10.00), and 'Sconto (%)' (0).
- Dettaglio Prodotto - Combinazioni:** Features a warning message: "IMPOSSIBILE GESTIRE LE COMBINAZIONI DI PRODOTTO! Non è possibile gestire le combinazioni prodotto in quanto in archivio non è presente almeno un gruppo di combinazioni attive".
- Dettaglio Prodotto - Campi Carrello Personalizzati:** Includes a button to "AGGIUNGI NUOVO CAMPO PERSONALIZZATO" and a table with columns: Nome, Gruppo, Info Campo, Titolo.
- Dettaglio Prodotto - Immagini:** Shows a "Seleziona File da Caricare..." button and a table with columns: Immagine, Titolo, Descrizione, and buttons for "Elimina" and "Elimina".
- Dettaglio Prodotto - Schede Informativa:** Includes a language selector (Italiano, Inglese), fields for "Nome" (Pesche), "Descrizione Breve" (Pesche), and "Descrizione Estesa" (Pesche) with a rich text editor.

At the bottom of the interface, there are buttons for "Salva e Rimandi", "Salva e Ritorna", and "Annulla".



APPLICAZIONE AMBULANTE



Publicata sugli store di riferimento (Google Play e Apple Store) sarà l'app utilizzata giornalmente da parte degli aderenti al progetto il cui obiettivo principale sarà quello di geolocalizzarsi in tempo reale sfruttando il GPS del dispositivo

Geolocalizzazione

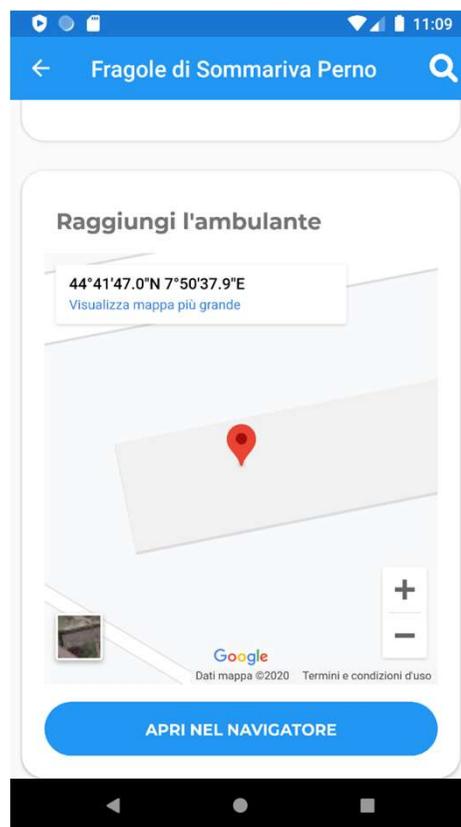
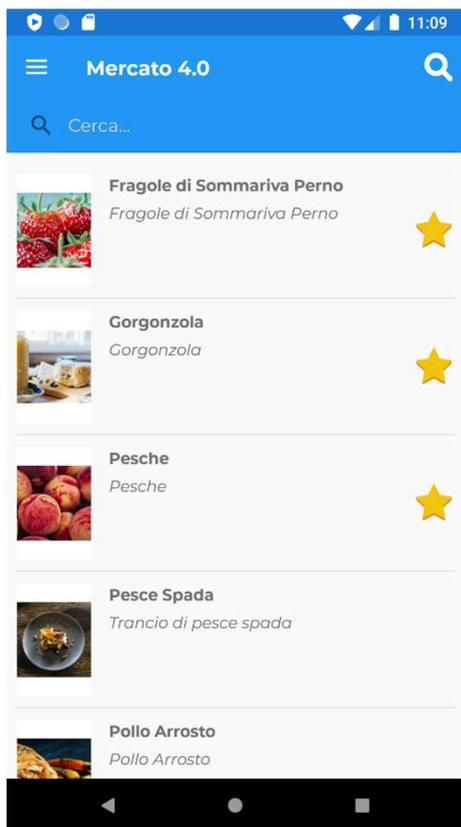
Sfruttando il GPS presente ormai su tutti i dispositivi mobili (smartphone e tablet) l'ambulante potrà definire ora di Check-In e Check-Out in modo tale che il cliente potrà conoscere con precisione i suoi orari e raggiungerlo tramite navigatore

Prodotti

Permette la consultazione e la gestione dei propri prodotti disponibili all'interno dell'applicazione di consultazione pubblica, la definizione di prezzi e disponibilità, immagini correlate e categorie di riferimento

News / Info

Sezioni dinamiche dedicate unicamente agli ambulanti con la consultazione di avvisi e pagine dedicate



APPLICAZIONE CLIENTE



Publicata sugli store di riferimento (Google Play e Apple Store) sarà l'app utilizzata da parte dei clienti che vorranno consultare i mercati attivi nella giornata odierna oppure nelle successive, ricercare il prodotto oppure l'ambulante di fiducia e raggiungerlo tramite navigatore

Ricerca Prodotti

L'utente potrà ricercare i prodotti pubblicati da tutti gli ambulanti, verificare quelli attivi (con specifico elemento grafico) e raggiungere il mercato sfruttando il navigatore presente all'interno del dispositivo mobile.

Elenco Mercati

Nella home page dell'applicazione si potrà consultare i mercati odierni, quali sono presenti durante la settimana e il relativo elenco di ambulanti oltre che ai prodotti da loro commercializzati.

News / Info

Sezioni dinamiche dedicate unicamente ai clienti con la consultazione di avvisi e pagine dedicate

La SFIDA del progetto

- + La sfida è stata quella di innovare in modo digitale il commercio ambulante che fino ad oggi ne era rimasto escluso e che sentivamo il bisogno di coinvolgere a 360 gradi in un'ottica di valorizzazione del territorio che nei mercati vede uno dei suoi punti di forza in termini di vendita delle eccellenze e di caratterizzazione tipica del nostro tessuto sociale

- + Risultati attesi:

L' App «Mercato 4.0» diventi un punto di riferimento per i frequentatori dei mercati ambulanti essi siano clienti abitudinari o turisti.



Il futuro del progetto

- + Upgrade con nuovo design grafico della App e nuove funzionalità
- + Prenotazione Spesa
- + Consegna a domicilio
- + E-commerce

